

Алексей Головин: «Мы совершаем переворот в логистике»

В самый разгар экономического кризиса на рынок логистических услуг Екатеринбурга выходит новый игрок — компания SVX Logistics. О философии компании, ее планах и уникальном подходе к своей работе нам рассказал директор по маркетингу SVX Logistics Алексей Головин.

— Алексей, почему масштабный проект стартует сейчас, в кризис?

— В кризис открывается «окно возможностей». Компании экономят и сокращают издержки. Растет интерес к аутсорсингу. Многие компании готовы снять лишние затраты. Они идут на смену партнеров и получают новые, более выгодные условия.

Мы такие условия создаем и предлагаем. У SVX Logistics есть для этого все ресурсы: собственные склады, интеллектуальный потенциал.

— Рынок сформирован, конкуренция — высочайшая. Как SVX Logistics обгонит конкурентов?

— Пока у них одно преимущество: существующие клиенты. Но все знают, что клиенты уходят туда, где лучше предложение, где спокойней, где новые технологии. Наша команда на рынке работает давно, группа «Гранит» хорошо известна. Клиенты могут быть уверены, что получат самые современные и проверенные технологии и условия. Наш масштаб будет несопоставим и недостижим для других.

— За счет чего вы займете место на рынке?

— В основном логистические компании абсолютизируют какое-то одно направление. Кто-то строит «быструю логистику», кто-то — «умную логистику», кто-то делает ставку на демпинг. Мы используем комплексный под-

ход. Логистика не описывается одним термином. «Базовых кодов» логистики как минимум три — это пространство, скорость и интеллект.

Пространство, организованное с помощью интеллекта, дает нам склад — особый мир, построенный по законам оптимального хранения. Скорость, преодолевающая пространство — технологические процессы по доставке, обработке и формированию партий товаров. Интеллект, организующий скорость, — это точность, определяющая все бизнес-процедуры и отвечающая за мгновенную передачу информации, товаров и денег. Все остальное — расчеты и выверенный бизнес-план.

— И какие ваши преимущества?

— Первое наше отличие — собственные склады. Логисты обычно арендуют складские помещения. Для клиента это целый ряд рисков. Любой конфликт между собственником и арендатором, да и продажа площадей, может стать настоящей катастрофой. Наш клиент не знает об этих проблемах.

Далее — информационные системы нового поколения с возможностями, о которых 5 лет назад и речи не было, собственные методики работы с системами. Мы оптимизируем процесс и быстро реагируем на запросы клиентов, можем настроить индивидуальный алгоритм или интеграцию процессов и систем.

Третье преимущество — команда. Наши специалисты с огромным опытом работы умеют многое и знают о складской логистике все. Люди — наше главное достояние.

Мы работаем по собственной формуле: «Пространство, скорость, интеллект».

— Что главное в логистике?

— Главное в логистике — клиент. Клиент всегда в центре экономической модели. Вокруг клиента и его потребностей вращается все — и склад, и информационные системы, и упаковка, и бухгалтерия.

Мы делаем в логистике то, что Коперник сделал в астрономии: он доказал, что Земля вращается вокруг Солнца. Мы доказываем, что склад вращается вокруг клиента, а не наоборот. На этой философии строится наша компания. Клиент — наш партнер, он на равных устанавливает правила и определяет ритм работы SVX Logistics.

Пример реализации философии — практика Open book, «Открытая книга». Она подразумевает абсолютную прозрачность перед клиентами даже в таком интимном процессе, как ценообразование. Мы честно и подробно показываем клиенту, откуда берется и как формируется каждая цифра. Он как под микроскопом видит все наши и свои затраты, и он может принимать участие в ценообразовании, а значит, экономить.

— Когда компания начнет свою работу?

— Сейчас мы запускаем технологические процессы, чтобы предложить клиентам идеальные условия. Официальное открытие намечено на начало 2016 года. В новом году мы сделаем рынку предложение, от которого невозможно отказаться.

SVX Logistics:
620100, г. Екатеринбург,
ул. Куйбышева, 82А
e-mail: info@svx.company
телефон: +7 (343) 211 45 55
www.svx.company

Фото: Александр Осипов

SVX
logistics

СКЛАД ПО РАСЧЕТУ